

新型コロナウイルス感染症の感染予防・まん延防止対策について

新型コロナウイルス感染症の感染予防・まん延防止対策として、「当社の取組み」と「お客様へのお願い」をご案内致します。

—当社の取組み—

■社員の体調管理

全社員に対して、毎日、朝夕に体温測定を行い体調把握に努めております。特に乗務員については、勤務途中の出先地においても体温測定を行う等、体調管理に努めており、勤務に支障があると判断した社員につきましては、勤務に就かせない措置を取っております。



■手洗い等の徹底

全社員に対して、勤務時間中に限らずこまめに手洗い、手指消毒液での消毒を徹底しております。また、乗務員には携帯用手指消毒液を携帯させております。

■マスクの着用

お客様に安心してご利用いただくため、乗務員や窓口担当社員等、全ての社員にマスクの着用を義務付けております（人がいない車内での運転中や屋外作業で付近に人がいない場合等、状況に応じてマスクを外して業務をさせていただく場合がございます）

■旅行センター窓口での感染予防対策

旅行センター窓口カウンターには飛沫感染防止用のアクリル板を設置しており、お並びの際は、フィジカル・ディスタンスの確保のため、他のお客様と距離を取ってお並びいただいております。また、お客様が自由にご利用いただける手指消毒液を備えております。

—車内の環境について—

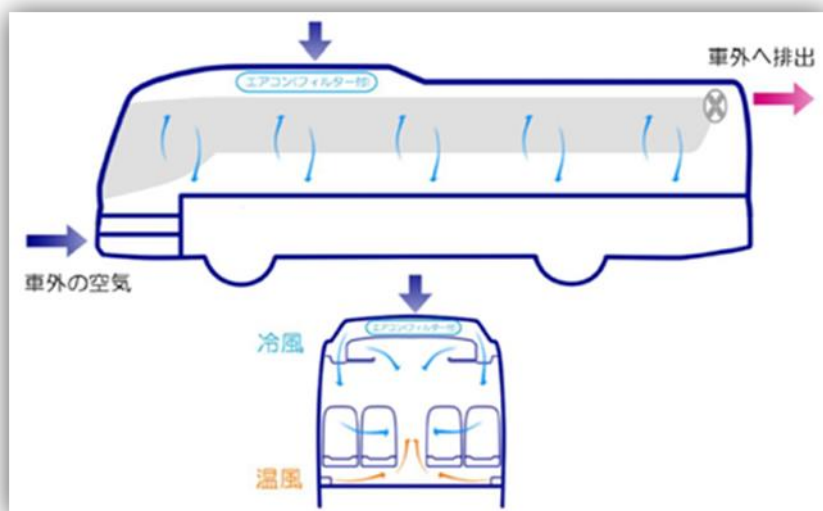
■車内における感染予防対策

ひじかけ、手すり、テーブル、トイレのドアノブ等、お客様が手を触れる箇所を重点的に消毒しております。



■車内換気

運行中のバス車内の換気については、自動で外気と内気が切り替わる外気循環を行っております。



(日野自動車株式会社)
大型バスの車内空調について
(三菱ふそうトラック・バス株式会社)
観光バスの新型コロナウイルス新生活様式への対応
※外部サイトへ移動します

—お客様へのお願い—

■マスクの着用をお願い致します

マスクをご持参いただき、乗車中はマスクを着用し、できるかぎり会話を控えるようお願い致します。

■手指の消毒をお願い致します

乗車される際には、車内に備え付けの消毒液で手指の消毒を行った後、乗車していただきますようお願い致します（一部備え付けのない車両があります）



■トイレのご利用について

トイレ利用後の手洗いをお願い致します。また利用後は蓋を閉めてから流すことにご協力をお願い致します。トイレには、便座除菌液を設置しておりますので、ぜひご利用ください。



■車内での会話について

大きな声での会話は控えていただくとともに、咳エチケットの徹底についてご協力をお願い致します。

■マスクの適切な廃棄について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、お使いになったマスクやティッシュペーパー等はできるだけお持ち帰りください。

—お役立ち情報—

■ご予約状況から座席の指定が可能です
インターネット予約サイト「高速バスネット」、「ハイウェイバスドットコム」でご予約されますと、事前にご予約状況をご確認いただき、座席の選択をすることが可能です。



—その他のご案内—

■ブランケットの貸し出しを中止しております
感染症拡大防止の観点から、夜行バスに搭載しておりますブランケット（毛布）の貸し出しを一時中止しております。ご利用の際は、体温調節のしやすい服装や、膝掛けをご用意する等の対応をお願い致します。

■対策本部の設置について
感染拡大の防止と発生時の迅速な対応を目的に、社内に対策本部を設置しております。

ジェイアール東海バス株式会社