

移動等円滑化取組報告書（乗合バス車両）

（2019年度）

事業者名 ジェイアール東海バス株式会社

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 乗合バス車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる乗合バス車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ダブルデッカーバス	ダブルデッカーバスを6両導入する（2019～2020年度）	ダブルデッカーバスを1両導入した。

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
停留所における介助	名古屋駅バスのりばにおいては、車いすでお越しのお客様に対して、乗務員と共に車両・旅客誘導の係員が乗降の介助を行う。（2019年度）	計画の通り実施済み

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
・停留所における情報提供の拡充 ・車内における情報提供の拡充	・名古屋駅バスのりば内の案内表示について、運行時刻が分かり易くなるようフルカラーで大きく表示できるものへ変更する。（2019年度） ・新車導入に合わせて、車内外の行先案内表示器のフルカラー化を行い視認性向上を図る。（2019年度）	計画の通り実施済み

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗務員の技術向上	・乗務員の車いすの取扱いに対する理解度を定期的を図るべく、定期訓練を実施する。（2019年度） ・乗務員の運転取扱標準の中で、車いすの取扱い方法について定め、乗務員として選任する教育カリキュラムの中に車いすの取扱いに関する実技教育を実施する。（2019年度） ・毎年開催する運転競技会において、障害者の方の乗降支援を競技メニューの一つとする。（2019年度）	計画の通り実施済み

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

ウェブサイトや電話で寄せられる利用者の意見は社内で行われるサービス委員会で共有するとともに、改善に活用した。
--

(3) その他

なし

II 乗合バス車両の移動等円滑化の達成状況

(2020年3月31日現在)

	総車 両数	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数						公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数						
		計	ノンステップ バスの車両数	ワンステップ バスの車両数	その他の車両数		計	基準適用除外認定車両数		その他の車両数				
					計	スロープ板を備 えたもの		リフトを備え たもの	計	うちス ロープ板 を備えた もの	うちリ フトを 備えた もの	計	うちス ロープ 板を備 えたも の	うちリ フトを 備えた もの
前年度車 両数	93	15	15	0	0	0	0	78	78	0	0	0	0	0
年度内に 供用を開 始した車 両数	10	1	1	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0
年度内に 供用を廃 止した車 両数	10	3	3	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0
年度末車 両数	93	13	13	0	0	0	0	80	80	0	0	0	0	0

III 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	○

(第6号様式)

注1. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合している車両の合計数を記入すること。

2. ノンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているノンステップバス車両の合計数を記入すること。
3. ワンステップバスの車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令の全ての基準に適合しているワンステップバス車両の合計数を記入すること。
4. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合している車両のうち2及び3に該当しない車両の合計数のほか、公共交通移動等円滑化基準省令第37条第2項第2号の基準に適合するスロープ板その他の車椅子使用者の乗降を円滑にする設備について、スロープ板を備えたもの、リフトを備えたものの別にその車両数を記入すること。
5. 基準適用除外認定車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令第43条第1項の認定を受けている車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
6. 公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両数のうちその他の車両数の欄には、公共交通移動等円滑化基準省令に適合していない車両のうち5に該当しない車両の合計数のほか、そのうちスロープ板を備えているものの車両数、リフトを備えているものの車両数を記入すること。
7. IIIについては、該当する場合には右の欄に○印を記入すること。
8. 「中小企業者」とは、資本金の額が3億円以下又は従業員数が300人以下である民間事業者を指す。
9. 「大企業者」とは、中小企業者以外の民間事業者を指す。

移動等円滑化取組計画書

(2020年度)

事業者名 ジェイアール東海バス株式会社

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

(1) 乗合バス車両整備に関する事項

- ・当社が保有する高速バス車両においては、バリアフリー車両であるダブルデッカーバスの置き換えはダブルデッカーバスとすることとして、車両更新を進めていく予定である。

(2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

- ・新車導入については、車内外の案内表示の視認性向上を図る。
- ・車イスでのご利用方について当社ホームページ等で幅広く情報を提供する。
- ・スムーズな対応を行うため、係員教育の充実化を図る。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ダブルデッカーバス	ダブルデッカーバスを5両導入する(2020年度)

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
停留所における介	名古屋駅バスのりばにおいては、車いすでお越しのお客様に対し

助	て、乗務員と共に車両・旅客誘導の係員が乗降の介助を行う。 (2020年度)
---	--

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
車内における情報提供の拡充	新車導入に合わせ、車内外の行先案内表示器のフルカラー化を行い視認性向上を図る。(2020年度)

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務員の技術向上	<ul style="list-style-type: none"> 乗務員の車いすの取扱いに対する理解度を定期的に図るべく、定期訓練を実施する。(2020年度) 乗務員の運転取扱標準の中で、車いすの取扱い方法について定め、乗務員として選任する教育カリキュラムの中に車いすの取扱いに関する実技教育を実施する。(2020年度)

III 移動等円滑化の促進のためIIと併せて講ずべき措置

<ul style="list-style-type: none"> ウェブサイトや電話で寄せられる利用者の意見を社内で共有するとともに、取組の改善に活用する。

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由
なし		

V その他計画に関連する事項

なし

注1 IVには、IIについては前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。